

# 長浜市図書館基本計画実施プラン

平成 28 年 2 月

教育委員会事務局教育指導課図書館運営室

# 第1章 長浜市図書館基本計画実施プランの策定にあたって

## I. 実施プラン策定の趣旨

平成27年3月に策定した「長浜市図書館基本計画」に基づき、具体的な取組みについての年度計画を立て、図書館運営の基本とします。

## II. 実施プランの期間

平成27年度から平成31年度までの5年間とします。ただし、基本計画の達成状況等を踏まえ、必要に応じて見直します。

## III. 評価方法

図書館法第7条の3の規定に基づき評価を実施するために、年度ごとの運営状況について、自己評価および図書館協議会への意見聴取をおこない、その結果を公表します。

なお、第3章については、中央図書館を要とした新体制の構築に関する項目ですが、中央図書館を含む複合施設は現在計画中であるため、その進捗状況により具体的な取組みがあった場合に評価をおこないます。

各取組みの達成状況について、自己評価がDであった取組みについては、その原因を分析し、次年度の取組みに生かします。

### 自己評価基準

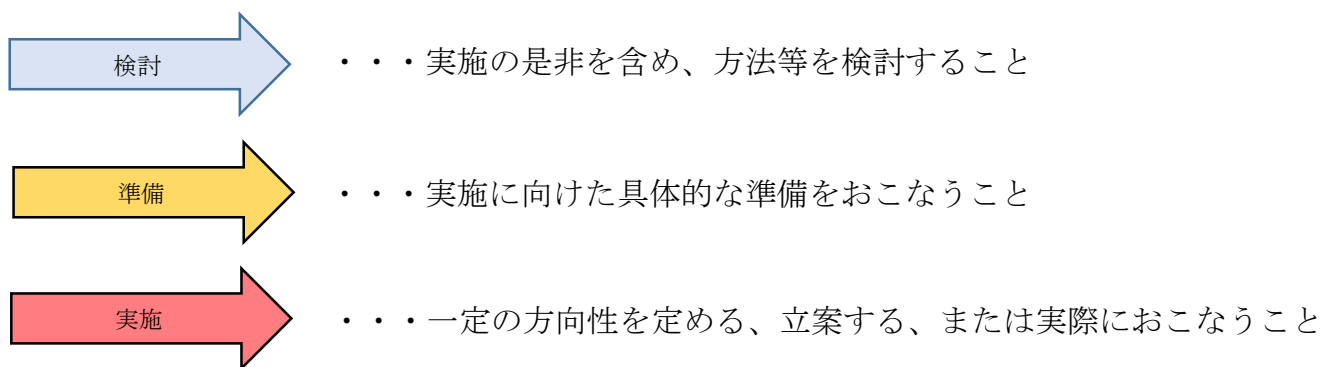
- A : 計画以上の取組みをおこない、目標を大幅に超える成果があった
- B : おおむね計画に沿って実施し、課題はあるが、目標が達成できた
- C : 実施したが課題が多い
- D : ほとんど実施できなかった

## IV. 長浜市図書館基本計画に基づく取組みの体系

	基本目標	取組み	取組み内容
第2章	「地域と人がつながる	知の拠点」に向けて	
ビ ー ス 市 民 の た め の 図 書 館 サ ー 	1. 市民の役に立つ図書館をめざします	①資料の充実 ②レファレンス機能の強化 ③館内事業等の充実 ④電子化資料への対応	1～3 4～8 9 10、11
	2. だれもが利用できる図書館をめざします	①来館が困難な人へのサービス ②しょうがい者へのサービス ③子育て世代へのサービス ④高齢者へのサービス ⑤外国語を母語とする人へのサービス	12、13 14～19 20～23 24～26 27

	3. 子どもが本と親しめる図書館をめざします	①子どもの読書活動の推進 ②学校図書館との連携 ③園との連携 ④子どもと本をつなぐ大人への支援	28 29～33 34、35 36～39
	4. まちの魅力を発信し、地域の文化的な拠点となる図書館をめざします	①地域資料や行政資料の収集 ②市の情報の提供 ③博物館や資料館との連携 ④活動発表の場の提供	40～42 43 44～46 47
	5. 市民とともにつくる図書館をめざします	①市民との協働の推進 ②ボランティア活動の推進 ③図書館協議会等の活用	48 49、50 51、52
第3章 新体制の構築に向けて			
の 一 図書館機能充 実のため	1. 均衡あるサービス提供のための新しい体制	①6図書館の体制整備 ②北部地域へのサービス拡充 ③中央図書館の役割 ④地域館の役割 ⑤施設の有効活用	53 54～56 57 58～61 62
	2. 中央図書館に求められる機能と役割	①市民が交流し活動を広げる機能 ②地域の知の拠点としての機能 ③複合施設であることを生かした機能	63、64 65 66～69
管理 二 計画推進のため の 体制	1. 運営方法	①管理運営主体 ②開館日・開館時間 ③職員の配置と資質向上	70 71 72、73
	2. 資料管理	①資料の整理および管理 ②資料配送システムの充実	74、75 76
	3. 機械化・自動化の推進	①コンピュータシステムの更新 ②機械化・自動化の推進	77、78 79～81
第4章 サービス指標の設定と評価			
I 数値目標と評価方法			82～85

## V. 年度別工程表の見方



## 第2章 長浜市図書館基本計画実施プラン

～「地域と人がつながる 知の拠点」に向けて～

### I. 市民のための図書館サービス

#### 1. 市民の役に立つ図書館をめざします（基本目標1）

市民が魅力を感じ、役に立つと実感できる図書館となるよう、資料を充実させ、時代や市民の要求に応じた情報提供に取り組みます。

##### ①資料の充実

取組み内容		年度別工程表					
		H27	H28	H29	H30	H31	
1	全館の蔵書構成を把握しながら、年度ごとの購入計画を作成し、それに沿って選書をおこないます。 ※24、39、60、74、75 と関連	継続	→ 実施				
2	全館で季節や時事にちなんだ本を集めたピックアップコーナーを設置し、定期的に入れ替えます。 ※60 と関連	継続	→ 実施				
3	館内の案内を工夫するなど、見やすく探しやすい棚づくりをします。 ※15 と関連	継続	→ 実施				

②レファレンス機能の強化

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
4	レファレンスを広く知ってもらい、利用しやすくなるような環境を整えます。	継続					
5	レファレンスの回答事例収集数を年5%以上向上させます。	拡充					
6	収集したレファレンス事例は、図書館ホームページ等で一般公開をします。	新規					
7	入手困難な資料は、県内外の公共図書館・大学図書館・各種図書館との相互貸借を積極的に利用して提供します。	継続					
8	職員は外部の専門的な研修を受講し、全職員を対象に行う内部研修も積極的におこないます。 ※73 と関連	拡充					

③館内事業等の充実

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
9	市民の幅広い知的好奇心を喚起するような講座や展示を年間3回以上企画し、実施します。	継続					

④電子化資料への対応

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
10	地域資料を電子化しデジタルアーカイブとして保存し図書館ホームページ等で公開します。 ※40、41、42 と関連	新規					
11	電子化資料の収集・貸出方法や提供方法を検討します。 ※13 と関連	新規					

## 2. だれもが利用できる図書館をめざします（基本目標2）

だれもが利用しやすい図書館とするために、それぞれの利用者に応じた様々なサービスを提供していきます。

### ①来館が困難な人へのサービス

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
12	公民館図書室や学校図書館との連携によるサービスポイントの増設、移動図書館車の導入を検討します。 ※62 と関連	新規					
13	高齢者や療養、産前産後などの理由により図書館に来ることのできない人が利用できる貸出・返却の仕組みを作ります。 ※11 と関連	新規					

### ②しょうがい者へのサービス

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
14	音訳ボランティア養成講座を主催し、講座受講後は定期的にスキルアップの機会を設けます。	継続					
15	だれもがわかりやすいピクトサインを計画し設置します。 ※3 と関連	新規					
16	音訳や筆談、同行援護（視覚しょうがい者の安全確保と情報提供）ができる体制を整えます。	新規					
17	しょうがい者等に対し、年間100点以上、郵送貸出をおこないます	継続					
18	関係機関のサービスを利用することで、視覚しょうがい者へ提供できる資料の数や質を向上させます。	新規					
19	図書館のしょうがい者サービスを周知するため、パンフレットを作成し、関係各課や団体等に配布します。	新規					

③子育て世代へのサービス

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
20	はぐはぐおはなし会・木製おもちゃの貸出し・育児書や子育て情報の提供をします。	拡充	準備	実施			
21	子育て世代が使いやすいように設備やスペースを工夫し整えます。	新規	準備			実施	
22	ブックスタートボランティアの養成講座を毎年開催し、年に3人以上増やします。ボランティアグループの組織化を支援します。	拡充	実施				
23	子育て支援施設と連携した事業をおこないます。	継続	実施				

④高齢者へのサービス

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
24	高齢者向けの資料を充実させるために、大活字本を年に50冊以上増やします。 ※1と関連	拡充	準備	実施			
25	社会参加やボランティア等、新たな活動のきっかけとなるような講座を年1回以上開催します。	新規	準備	実施			
26	高齢者施設における貸出しの仕組みを作り、貸出しを促進するために周知します。	新規	準備	実施			

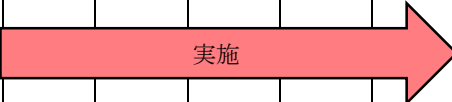
⑤外国語を母語とする人へのサービス

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
27	外国語資料の収集・提供を進めます。特にポルトガル語・スペイン語資料をそれぞれ年に10冊以上収集します。	継続	実施				






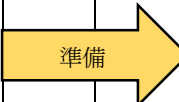

### 3. 子どもが本と親しめる図書館をめざします（基本目標3）

学校図書館や園、子どもと本をつなぐ大人への支援を通じて、子どもの読書活動を推進する仕組みを考えます。



#### ①子どもの読書活動の推進

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
28	「長浜市子ども読書活動推進計画」（第2次）に基づく「けやきっ子プロジェクト」を関係課の中心となって進め、第3次計画へつなげます。	継続	 実施				

#### ②学校図書館との連携

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
29	学校図書館の蔵書管理や書架の配置について学校及び学校司書の相談に応じます。	継続	 実施				
30	学校司書との連絡会を通じて、学校図書館の運営への支援や資料・情報の提供をおこないます。	継続	 実施				
31	学校連携が可能となる拡張性を持った図書館コンピュータシステムを採用し、体制を整備しながら学校図書館への支援を進めます。	拡充	 実施				
32	図書館と学校間の資料配送システムのネットワーク化について検討します。	新規	 検討		 実施		
33	図書館見学を積極的に受け入れるためメニューを作成し、学校図書館連絡会を通じて情報提供をおこないます。	拡充	 準備		 実施		

#### ③園との連携

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
34	園の絵本の活用が進むよう、書架の配置や絵本の並べ方等の助言をおこないます。	新規	 準備		 実施		



35	市内全園に、来館による絵本の貸出しやおはなし会の受入れを毎年お知らせし、利用を促します。	新規	準備	実施			

④子どもと本をつなぐ大人への支援

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
36	子どもの読書への理解と関心を深めるため、保護者やボランティアを対象に、年1回以上講演会等をおこないます。	継続		実施			
37	園や学校で図書整理などをおこなうボランティアのスキルアップにつながる講座を開催します。	継続		実施			
38	担当課と協力し、子どもの読書への理解と関心を深めるための教師・保育者向けの研修会等を年に1回以上開催します。	継続		実施			
39	教師や保育者の教育活動や教材研究に役立つ資料を計画的に購入し、情報を提供します。 ※1 と関連	新規	準備	実施			

4. まちの魅力を発信し、地域の文化的な拠点となる図書館をめざします（基本目標4）

地域と人をつなぎ、まちの情報を一体的に収集・提供し、まちの魅力を発信する拠点となります。

①地域資料や行政資料の収集

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
40	行政資料の収集を市行政職員に周知し、ファイリングやデータの整理を進めます。 ※10、41、42、43、65 と関連	拡充	準備	実施			
41	地域資料を市民に呼びかけ収集するとともに、データの整理を進めます。 ※10、40、42、43、65 と関連	新規	準備	実施			
42	地域資料の活用や継承する方法について、専門家や関係機関とともに検討する体制を整えます。 ※10、41、65 と関連	新規	検討		実施		

②市の情報の提供

取組み内容		年度別工程表				
		H27	H28	H29	H30	H31
43	地域活動や子育て、暮らしに役立つ情報を収集・整理し、活用できる体制を整えます。 ※40、41、65	新規	準備			実施

③博物館や資料館との連携

取組み内容		年度別工程表				
		H27	H28	H29	H30	H31
44	地域の歴史や民俗に関する専門的なレファレンスに対応するため、博物館や資料館との連携協力体制を整備します。	新規	検討			実施
45	博物館との連携を進めるため、共催行事や展示の開催を年に1回以上おこないます。	新規	検討			実施
46	歴史資料を博物館等と連携して保存・活用・提供できる体制を整備します。	新規	検討			実施

④活動発表の場の提供

取組み内容		年度別工程表				
		H27	H28	H29	H30	H31
47	施設を利用しての作品展示や活動の発表の場としての利用を促進するため、市広報や図書館ホームページで参加・応募を呼びかけます。また、展示や発表の成果を図書館ホームページ等で公開します。 ※63、64 と関連	拡充	準備			実施

## 5. 市民とともにつくる図書館をめざします（基本目標5）

図書館と市民がつながるだけでなく、市民の活動を支援することで、市民と市民をつなぎ、さらに大きな活動へと広げていく場となります。

### ①市民との協働の推進

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
48	市民の図書館運営への参画を促進するため、市民との協働による事業を年1回以上開催します。	拡充	準備	実施			

### ②ボランティア活動の推進

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
49	図書館や読書に関するボランティアの交流会を年1回以上開き、情報交換できる場を設け、市民活動を広げます。	継続	実施				
50	図書館を拠点として活動するボランティアに、通信を年6回程度発行し、ボランティアが図書館で活動するために必要な情報を提供します。	継続	実施				

### ③図書館協議会等の活用

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
51	図書館のサービスを検証し、意見を求めてサービスの向上につなげるため、図書館協議会を年2回以上開催します。	継続	実施				
52	講演会や講座の開催時には、毎回アンケートを実施し、市民の声を企画に生かします。	拡充	準備	実施			

### 第3章 長浜市図書館基本計画実施プラン

#### ～新体制の構築に向けて～

#### I. 図書館機能充実のための施設整備

##### 1. 均衡あるサービス提供のための新しい体制

中央図書館と、各地域で身近なサービスをおこなう地域の各館が一体となり、より質の高いサービスを効果的に提供できる体制を整えます。

##### ① 6 図書館の体制整備

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
53	中央図書館・北図書館・サテライトの体制への移行に必要な条例改正をおこないます。 ※54、57、58、71、72 と関連	新規	検討			実施	

##### ② 北部地域へのサービス拡充

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
54	木之本・余呉・西浅井サテライトに図書館司書が勤務する日数・時間を決めます。それ以外の日・時間帯の運営体制については、現行の管理者と協議をおこない決定します。 ※53 と関連	新規	検討			実施	
55	木之本・余呉・西浅井サテライトでおはなし会を開催したり、読書案内やレファレンスに応じたりするための体制を整備します。	新規	検討				実施
56	北図書館が北部サテライトの資料配送や運営を支援するための体制を整備します。	新規	準備			実施	

##### ③ 中央図書館の役割

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
57	中央図書館に庶務や企画部門を集中するため、事務分掌と職員配置を見直します。 ※53、58、71、72 と関連	新規	検討			実施	

④地域館の役割

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
58	地域館の庶務や企画部門は、中央図書館へ集約するため、事務分掌と職員配置を見直します。 ※53、57、71、72 と関連	新規	検討			実施	
59	地域館を活動拠点とする団体・ボランティアの活動を支援するための体制を整備します。	継続	準備				実施
60	サテライトは、児童向けの資料や日常的・実用的な資料を中心とした蔵書構成となるよう、計画的に購入や移管等を進めます。 ※1、2、74、75 と関連	新規	準備			実施	
61	サテライトは、地域の人々が気軽に集い談話できる場として整備します。	新規	準備				実施

⑤施設の有効活用

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
62	サテライトは、他の教育施設・機関との複合化や小学校・中学校の学校図書館と複合した地域開放型の学校図書館とする方向についても検討します。 ※12 と関連	新規	検討				実施

2. 中央図書館に求められる機能と役割

中央図書館は、市立図書館サービス全体の要であり、すべての市民の知的要求に応える拠点となるために、時代の変化に対応した多様なサービスを提供します。

①市民が交流し活動を広げる機能

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
63	地域で活動する人やグループが活動の成果を発表できるスペースを中央図書館に設けます。 ※47 と関連	新規	検討				実施

64	各地域で活動する市民同士が交流できる場を中央図書館が提供し、活動をサポートします。 ※47 と関連	新規	年度別工程表			
			H27	H28	H29	H30

②地域の知の拠点としての機能

65	市の最新情報だけでなく、地域に関わるあらゆる資料を幅広く収集し提供する機関リポジトリ（知的生産物を保存・公開するための電子アーカイブシステム）を検討し、長浜市の歴史や文化をインターネット等を通じて発信します。 ※10、40、41、42、43 と関連	新規	年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31

③複合施設であることを生かした機能


66	図書館と公民館が同じ施設内にあるメリットを生かし、市民の生涯学習をより効果的に支援することができる体制を整備します。	新規	年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
67	起業や就業、ビジネス拡大等の資料を集めたビジネス支援コーナーを設置します。	新規	年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
68	産業創造センターや商工会議所と連絡を密にし、相互の資料情報提供や講演会・相談会等の開催などについて協力体制を整備します。	新規	年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
69	市民のボランティア活動を支援できるよう、市民活動の支援と未来を担う人づくりに向けた市民活動センターや社会福祉協議会と連携を密にし、相互の資料情報提供や講演会・相談会等の開催などについて協力体制を整備します。	新規	年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31

## II. 計画推進のための管理運営体制

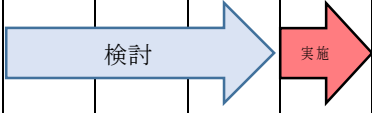
### 1. 運営方法

本市がめざす図書館の姿を実現するために、市民協働の視点や長期的な視野に立ち、本市に最もふさわしく効果的な運営方法を検討します。

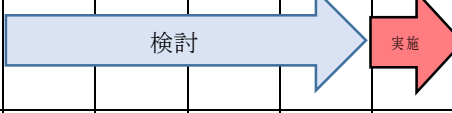

#### ①管理運営主体

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
70	図書館の管理運営主体について、本市にもっともふさわしい形態について図書館協議会などで協議します。	継続					

#### ②開館日・開館時間

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
71	中央図書館の開館に合わせ、もっとも効果的で市民が利用しやすい開館日・開館時間となるように見直し、条例の改正などをおこないます。 ※53、57、58、72 と関連	新規					

#### ③職員の配置と資質向上

取組み内容			年度別工程表				
			H27	H28	H29	H30	H31
72	全館の効果的な職員体制を整備します。 ※53、57、58、71 と関連	新規					
73	司書の育成や専門スキル習得・向上のための研修を計画的におこないます。 ※8 と関連	拡充					

## 2. 資料管理

中央図書館の開館までに、各館の役割に合わせて蔵書規模と構成を見直し、市立図書館全体としての資料群を再構築します。開館後も市民のニーズに応えるために、計画的に全館の資料を更新します。

### ①資料の整理および管理

取組み内容		年度別工程表					
		H27	H28	H29	H30	H31	
74	全館の蔵書規模と構成を見直し、効果的な資料収集・提供と適正な資料管理を計画的におこないます。 ※1、60、75 と関連	拡充	準備		実施		
75	中央図書館の開館に合わせ、中央図書館の開架の充実に必要な資料の整備を計画的に進めます。 ※1、60、74 と関連	新規	準備		実施		

### ②資料配送システムの充実

取組み内容		年度別工程表				
		H27	H28	H29	H30	H31
76	資料配送システムは、現在の週3回から週5回の配送に増便します。	拡充	準備			実施

## 3. 機械化・自動化の推進

効果的な機械化・自動化の推進を図りながら、市民へのサービスの向上と運営の効率化に努めます。

### ①コンピュータシステムの更新

取組み内容		年度別工程表				
		H27	H28	H29	H30	H31
77	ホームページは、よりわかりやすく利用しやすい内容となるよう、システム更新時にリニューアルします。	拡充	実施			
78	インターネットを利用した検索や予約のシステムには、メールマガジン等の新しい機能を追加します。	拡充	実施			



②機械化・自動化の推進

取組み内容		年度別工程表					
		H27	H28	H29	H30	H31	
79	自動貸出・返却装置、自動予約棚、自動化書庫、BDS等の導入を進めます。 ※80と関連	新規	検討		実施		
80	機械化・自動化促進のため、ICタグの貼付を進めます。 ※79と関連	新規	検討		実施		
81	インターネットを利用した蔵書検索や資料予約、メールによる予約連絡の利用者を増やすため、周知を進めます。	拡充	準備	実施			

第4章 サービス指標の設定と評価

本市の図書館サービスの現状と課題を踏まえ、めざす図書館の姿の実現に向け、サービス指標と数値目標を設定します。

I. 数値目標と評価方法

取組み内容		年度別工程表				
		H27	H28	H29	H30	H31
82	年度ごとの具体的な取組み目標を設定し、達成状況について項目ごとの自己評価をおこないます。	新規	実施			
83	目標の達成状況を検証するため、利用者アンケートや市民懇談会等をおこないます。	新規	準備	実施		
84	年度ごとに、図書館協議会から意見を聴取します。	新規	準備	実施		
85	年度ごとの実績と併せ、自己評価および図書館協議会からの意見を事業年報で公表します。	新規	準備	実施		